



RIMA GmbH
A-8943 Aigen im Ennstal | Hohenberg 24
2 Telefon + Fax: +43(0)3682/20 855
E-Mail: office@rima-gmbh.at
FN 377485a
Landesgericht Leoben

Allgemeine Geschäftsbedingungen der RIMA GmbH

Stand: Oktober 2014

§ 1 Geltungsbereich

(1) Für alle unsere Lieferungen und Leistungen gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der RIMA GmbH (in der Folge kurz „RIMA“).

(2) Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, soweit sie von der RIMA im Einzelfall ausdrücklich in Text- oder Schriftform anerkannt wurden.

§ 2 Vertragsabschluss

(1) Die Website www.familienbett.at (und darauf verweisende Subdomains) und das darin enthaltene Angebot richtet sich nur an Kunden mit einer Rechnungs- und Lieferanschrift in Österreich, Deutschland oder der Schweiz. Die Warenpräsentation stellt kein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages dar, sondern lediglich eine Einladung bei Kaufinteresse über das Anfrageformular mit der RIMA Kontakt aufzunehmen.

(2) Nachdem die Anfrage des Kunden über das Online-Anfrageformular bei der RIMA eingelangt ist, wird dem Kunden binnen drei Werktagen ein schriftliches Angebot per Mail übermittelt, welches vom Kunden binnen drei Werktagen per Mail schriftlich angenommen werden kann. Der Kaufvertrag kommt durch die Annahme des Angebotes zustande. Innerhalb einer Frist von drei Werktagen nach Kaufvertragsabschluss wird dem Kunden eine Auftragsbestätigung übersandt.

§ 3 Gesetzliches Widerrufsrecht

(1) Sofern der Kunde Verbraucher ist, hat dieser ein Rücktrittsrecht (andere Bezeichnung: Widerrufsrecht) im gesetzlich vorgegebenen Umfang. Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, sind vom Rücktritt ausgeschlossen.

(2) Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

(3) Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

(4) Um das Widerrufsrecht auszuüben, ist die RIMA mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail), adressiert an die RIMA GmbH, Hohenberg 24, A-8943 Aigen im Ennstal, Tel. +43(0)3682/20 855, office@familienbett.at, über den Entschluss,

diesen Vertrag zu widerrufen, zu informieren. Der Kunde kann dafür das dem schriftlichen Kaufvertragsanbot und der Auftragsbestätigung beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

(5) Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat die RIMA dem Kunden alle Zahlungen, die sie vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von der RIMA angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei der RIMA eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die RIMA dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die RIMA kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

(6) Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat er die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die RIMA über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet wurde, an RIMA GmbH, Hohenberg 24, A-8943 Aigen im Ennstal, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen abgesendet wurden. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten der Rücksendung kann der Kunde der dem Kaufvertragsanbot und der Auftragsbestätigung beigelegten Widerrufsbelehrung entnehmen. Für einen etwaigen Wertverlust der Waren muss der Kunde nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

(7) Die Widerrufsbelehrung erhält der Kunde sowohl im schriftlichen Kaufvertragsanbot als auch mit der Auftragsbestätigung.

§ 4 Preise

(1) Die von der RIMA angebotenen Preise sind Bruttopreise und enthalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer.

(2) Die Preise sind Barpreise, auf die kein Skontobetrag mehr möglich ist.

(3) Für jede Lieferung fällt zusätzlich die dem Kunden vor Vertragsabschluss mitgeteilte Versandgebühr an.

§ 5 Zahlung

(1) Dem Kunden steht als Zahlungsmittel ausschließlich die Banküberweisung zur Verfügung. Ein Anspruch auf eine bestimmte Zahlungsart besteht nicht.



- (2) Die Zahlung durch den Kunden hat innerhalb von sieben Werktagen nach Zustellung der Auftragsbestätigung zu erfolgen.
- (3) Die Zahlungen gelten erst an dem Tag als geleistet, an welchem die RIMA über den Rechnungsbetrag verlustfrei verfügen kann.
- (4) Bei Zahlungsverzug werden gesetzliche Verzugszinsen in Höhe von 4 Prozentpunkten, bei Unternehmergeeschäften in Höhe von 9,2 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechnet.
- (5) Der Kunde ist bei Zahlungsverzug verpflichtet, sämtliche der RIMA durch diesen Zahlungsverzug entstehenden zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen.
- (6) Der Kunde kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

§ 6 Lieferung

- (1) Die RIMA bietet ihre Leistungen und Lieferungen nur an Kunden mit Wohn- oder Geschäftssitz in Österreich, Deutschland oder der Schweiz an. Die RIMA versendet die Waren ausschließlich an Lieferadressen innerhalb Österreichs, Deutschlands und der Schweiz.
- (2) Die Lieferung der bestellten Waren und Leistungen erfolgt per Spedition.
- (3) Die Ware wird bis zur Bordsteinkante an der vom Kunden angegebenen Lieferadresse geliefert.
- (4) Zum Auspacken, Aufstellen oder Montieren ist die RIMA nicht verpflichtet, es sei denn, dies ist gesondert vereinbart.
- (5) Die RIMA ist berechtigt, Teillieferungen durchzuführen, soweit diese dem Kunden zumutbar sind und ohne dass dem Kunden hierfür zusätzliche Lieferkosten berechnet werden.
- (6) Die RIMA behält sich vor, mehrere bestellte Artikel in einer Lieferung zusammenzufassen.

§ 7 Lieferfristen und -termine

- (1) Für den Fall, dass es sich bei der bestellten Ware um ein lagerndes Produkt handelt, erfolgt die Auslieferung per Spedition speditionsbedingt innerhalb von ca. 15 Werktagen. Sollte es sich bei der bestellten Ware um kein lagerndes Produkt handeln, wird dem Kunden im schriftlichen Kaufvertragsanbot die geschätzte Lieferzeit bekannt gegeben. Individuell vereinbarte Lieferfristen gehen vor.
- (2) Nach Kaufvertragsabschluss und Zahlungseingang des Bruttopreises zuzüglich Versandgebühr bei der RIMA, wird durch die von der RIMA beauftragte Spedition ein Liefertermin avisiert. Die



Zustellung erfolgt nur, wenn von der Spedition mit dem Kunden ein Liefertermin vereinbart werden kann. Es erfolgt keine Zustellung ohne Bestätigung des Liefertermins durch den Kunden.

(3) Die Frist für die Lieferzeit beginnt mit Zahlungseingang des Bruttopreises zuzüglich Versandgebühr bei der RIMA und erst nach Vereinbarung eines Liefertermins zwischen dem Kunden und der Spedition und sie endet mit dem Ablauf des letzten Tages der Frist. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Lieferort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

(4) Der Kunde verpflichtet sich, die bestellten Lieferungen zum vereinbarten Termin abzunehmen. Kann die Ware bei Lieferung aus vom Kunden zu vertretenden Gründen zu dem vereinbarten Termin nicht angeliefert werden, ist die RIMA berechtigt, dem Kunden die Kosten einer erneuten Lieferung in Rechnung zu stellen. Kann keine Zustellung aus vom Kunden zu vertretenden Gründen zum vereinbarten Termin erfolgen und verweigert der Kunde auch nach Ablauf einer ihm von der RIMA gesetzten angemessene Nachfrist die Abnahme der Ware oder hat er bereits zuvor ausdrücklich die Abnahme ernsthaft und endgültig verweigert, so ist die RIMA nach ihrer Wahl auch berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Schadenersatz statt Erfüllung zu verlangen.

§ 8 Gewährleistung

Bei Mängeln der Ware gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregeln.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der RIMA.

§ 10 Haftung

(1) Die RIMA haftet nur bei vorsätzlich oder grob fahrlässig von der RIMA oder dessen Erfüllungsgehilfen verursachte Schäden. Dies gilt jedoch nicht im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Soweit die Haftung der RIMA nach den vorgenannten Vorschriften ausgeschlossen oder beschränkt wird, gilt dies auch für Erfüllungsgehilfen der RIMA.

§ 11 Datenschutz

(1) Die RIMA erhebt, verarbeitet und nutzt die personenbezogenen Daten des Kunden nur mit dessen Einwilligung oder wenn eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt. Die RIMA erhebt, verarbeitet und nutzt nur solche personenbezogenen Daten, die für die Durchführung und Abwicklung ihrer Leistungen erforderlich sind oder die der Kunde der RIMA freiwillig zur Verfügung gestellt hat.



(2) Als personenbezogen gelte alle Daten, die Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse enthalten, beispielsweise Namen, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Alter oder Geschlecht.

(3) Die RIMA verwendet die Daten des Kunden zur Durchführung und Abwicklung des Kaufvertrages sowie zur Zahlungsabwicklung. Die RIMA übermittelt die Daten des Kunden nur an Dritte, soweit es für die Erfüllung dieser Aufgaben erforderlich ist.

(4) Der Kunde hat jederzeit das Recht, kostenlose Auskunft über die von der RIMA gespeicherten Daten zu erhalten sowie die Berichtigung unrichtiger Daten oder die Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten zu verlangen. Der Kunde hat der RIMA allfällige Änderungen seiner persönlichen Daten unverzüglich bekannt zu geben.

§ 12 Vertrag mit mehreren Kunden

(1) Mehrere Kunden auf Käuferseite haften für die Erfüllung aller in dem Vertrag übernommenen Verpflichtungen als Gesamtschuldner.

(2) Die RIMA ist berechtigt, rechtserhebliche Mitteilungen nach ihrer Wahl an einen Kunden mit Wirkung für alle Kunden zu richten, soweit ihr der Kunde nicht eine andere Anschrift schriftlich bekanntgegeben hat. Dies gilt auch bezüglich der Erfüllung etwaiger Rückzahlungsverpflichtungen.

§ 13 Anzuwendendes Recht / Gerichtsstand

(1) Die Beziehungen zwischen der RIMA und dem Kunden regeln sich nach dem in Österreich geltenden Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Ist der Kunde Unternehmer, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist das für 8943 Aigen im Ennstal sachlich zuständige Gericht für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zuständig.

§ 14 Sonstiges

(1) Sollte eine Regelung in diesen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird hiervon die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt.

(2) Bis zur schriftlichen Bekanntgabe einer anderen Anschrift erfolgen Zustellungen und Willenserklärungen rechtswirksam an die vom Kunden angegebene Adresse. Der Kunde ist verpflichtet, bei Vertragsabschluss die maßgeblichen und im Vertrag abgefragten Daten vollständig und richtig anzugeben. Bei unrichtigen, unvollständigen und unklaren Angaben durch den Kunden haftet dieser für alle der RIMA daraus entstehenden Kosten. Der Kunde ist bei sonstigem Schadenersatz verpflichtet, der RIMA Änderungen des Namens, der Anschrift bzw. einen Wechsel des Wohnsitzes unverzüglich schriftlich bekannt zu geben. Im Unterlassungsfall gilt jede schriftliche Mitteilung, die an die zuletzt bekanntgegebene Adresse des Kunden erfolgt, als den Erfordernissen einer wirksamen Zustellung genügend.